

15 ans



EDITO

Chers lecteurs, chères lectrices,

Le 1er octobre 1996, la maison médicale l'Alizé ouvrait ses portes.

Les Docteurs Diane Vanderstukken et Sophie Courcelle, jeunes médecins généralistes plein d'enthousiasme, débutaient alors leur activité professionnelle.

Depuis lors, l'équipe initiale s'est bien agrandie, notre patientèle n'a

cessé d'augmenter et cette année nous fêtons nos **15 ans** d'existence !

A cette occasion, nous avons décidé d'éditer un exemplaire spécial afin de vous - et de nous - remémorer divers souvenirs et relater l'historique de notre asbl auprès des patients les plus récents.

Actuellement, nous avons 1885 patients pris en charge par trois médecins généralistes et une assistante en médecine générale, un kinésithérapeute, une infirmière, une psychologue, une diététicienne. Depuis le second semestre de cette année, nous avons dû stopper l'inscription de nouveaux patients afin de pouvoir continuer à assurer une qualité de soins optimale à tous les patients déjà inscrits.

D'ici la fin 2011, nous espérons pouvoir, à nouveau, répondre aux nombreuses demandes d'inscription.

Afin de vous permettre de mieux comprendre notre histoire, nous vous proposons de débiter cette revue par l'article « Les premiers pas de l'Alizé » rédigé par le Docteur Diane Vanderstukken, qui nous a aimablement proposé de partager avec vous les débuts de son projet : la création de votre maison médicale.

Nous vous souhaitons de passer un agréable moment au fur et à mesure de votre lecture.

Véronique Finez



Christine Stroobant

SOMMAIRE :

3 Introduction :

“Les premiers pas de l'Alizé”

6 Historique 15 ans :

1997 - 2010

16 Alizé en prévention :

L'hygiène corporelle

18 Historique 15 ans :

2011

20 Votre maison

médicale travaille

au forfait : Kesako ?

22 Activités de

prévention

23 Remerciements

Introduction



Les premiers pas de l'Alizé

Par Diane Vanderstukken, fondatrice de la maison médicale l'Alizé.

Au travers du récit qui va suivre, je vais tenter de vous décrire la naissance de l'Alizé... telle que je l'ai vécue.

L'Alizé, c'est un peu comme mon premier enfant : je l'ai conçu et porté jusqu'à sa naissance, je l'ai guidé dans ses tous premiers pas, dans sa croissance, je l'ai soutenu dans ses moments difficiles... Durant sept années, je lui ai donné des valeurs et des principes... Ensuite, je l'ai laissé voler de ses propres ailes.

De loin, je l'observais d'un œil à la fois attentif et plein de tendresse, parfois aussi avec un peu d'inquiétude, mais toujours avec beaucoup de fierté !

Si j'utilise la première personne du singulier dans ce récit, ce n'est certainement pas par orgueil. Je n'estime pas du tout que tous les mérites me reviennent. J'ai entièrement conscience que ce projet n'aurait jamais pu aboutir sans les autres... Les autres, ce sont tous ceux qui ont rejoint le projet au fil des mois et des années, qui ont formé une équipe et qui ont rendu ce projet viable.

Si j'utilise le « je » pour conter ce récit, c'est simplement parce que je me sens un peu comme une mère face à son enfant... et pour que l'enfant grandisse en harmonie, il lui faut un père, une famille, des amis, l'école, une éducation,...

L'idée est née alors que j'étais encore étudiante et que j'effectuais un stage de médecine générale dans une maison médicale à Tournai. Comme de nombreux étudiants de cet âge, j'étais pleine d'idéalisme. Je rêvais de « faire de l'Humanitaire ». Ce qui voulait dire pour moi partir dans un de ces pays lointains dont les images défilaient sur le petit écran, pour aller « sauver » ces enfants au regard triste, ces peuples malheureux.

Lors de ce stage, je me suis rendue compte qu'il y avait dans notre propre pays, des êtres humains, des familles entières, peut-être même des voisins, qui vivaient eux aussi dans la misère, et qui, même s'ils n'étaient pas montrés sur le petit écran, méritaient tout autant d'être aidés. Cette population m'a beaucoup touchée.

Non... « faire de l'Humanitaire », ce n'est pas forcément partir dans des contrées lointaines, ça ne doit pas forcément être vu et reconnu mondialement... « Faire de l'Humanitaire », c'est avant tout AGIR afin de venir en aide à des personnes en détresse.

Il m'a semblé que le fonctionnement des maisons médicales « au forfait », en favorisant l'accès aux soins, pouvait constituer une des manières de répondre à cet objectif. Certes, j'aurais pu tout simplement intégrer une structure existante. J'ai préféré partir sur un nouveau projet en créant une maison médicale là où un réel besoin pouvait se faire ressentir et où il n'y avait encore aucune structure semblable.

Une brève étude démographique ainsi qu'une analyse rapide de la répartition des maisons médicales dans le pays, pointèrent de toute évidence «le Borinage» comme terre d'accueil pour concrétiser mon idée.

A ce stade, tout cela était très clair dans ma tête : je savais ce que je voulais faire et où je voulais le faire. Mais il était évident que je ne pouvais poursuivre seule un tel défi... Il fallait que je trouve dès ce moment quelqu'un prêt à collaborer avec moi, afin que ce dernier ne reste pas MON projet, mais devienne NOTRE projet. Je l'ai donc exposé à qui voulait bien l'entendre.

Une personne s'y est intéressée et y a cru. Le Docteur Sophie Courcelle n'a pas hésité longtemps avant de se lancer avec moi dans cette merveilleuse aventure. La suite, nous l'avons élaborée ensemble.



Dr Courcelle

Dès lors, nous étions deux pour finaliser notre objectif. Alors que nous terminions nos derniers mois d'études, nous passions notre temps libre à réfléchir sur les moyens à mettre en œuvre pour sa concrétisation. Il fallait trouver un local et l'aménager à moindre frais, trouver un plan de financement, imaginer le mode de fonctionnement... Ainsi, le 1er octobre 1996, la maison médicale l'Alizé a ouvert ses portes à la rue Modeste Carlier à Quaregnon.

Afin de minimiser l'endettement et de faire face aux premiers frais de fonctionnement, nous avons récolté des fonds en assurant des remplacements durant l'été et les premiers mois suivant l'ouverture. Nos parents nous ont fait des prêts sans intérêt que nous pourrions rembourser ultérieurement. Nous avons également eu un soutien financier de la part de la Fédération des Maisons Médicales.

Notre local trouvé et aménagé, il restait à nous faire connaître. Nous sommes allées voir les élus locaux ainsi que les responsables des CPAS et des communes de Quaregnon, Colfontaine, Frameries, Boussu et Mons. Nous leur avons exposé notre activité.

Les premiers jours, l'attente fût parfois longue et angoissante... et puis... petit à petit, au fil des jours, les premiers patients sont arrivés. Ils

venaient voir si c'était bien vrai qu'ils pourraient voir un médecin sans devoir le payer. Il a fallu leur expliquer qu'en effet, ils ne devraient rien déboursier, mais que les soins n'étaient pas gratuits pour autant. Effectivement, c'est leur mutuelle qui verserait un forfait mensuel à la maison médicale, ce qui leur permettrait de consulter, sans payer, autant de fois que nécessaire.

Ensuite, le bouche à oreille a très bien fonctionné !

Comme une mère qui veille sur son petit, nous avons assuré une permanence 24 heures sur 24 à deux médecins durant un an. Nous répondions à tous les appels, de jour comme de nuit, nous réjouissant d'annoncer à notre collègue dès le lendemain matin que nous avions inscrit une famille de 8 personnes et une autre de...

Durant plusieurs mois, tous les honoraires que nous percevions en effectuant des gardes de ville ou des remplacements, nous les versions à l'Alizé afin de faire face aux frais fixes liés au fonctionnement. Plusieurs mois se sont écoulés avant que les rentrées mensuelles soient supérieures aux frais et que nous ayons la possibilité de nous attribuer un premier petit honoraire. Cela nous importait peu car nous savions avec certitude que notre projet serait viable et que nous pourrions en vivre. En effet, jamais une maison médicale n'avait connu une telle croissance!

Pour terminer, je voulais profiter de cet article pour remercier un certain nombre de personnes dont Sophie, co-fondatrice, sans qui ce projet n'aurait sans doute pu aboutir, ainsi que nos parents, époux, la Fédération, Olivier Mariage,... et toutes les personnes qui ont cru en notre idée et nous ont soutenus tout au long de son élaboration.

Je tiens tout particulièrement à remercier les patients, pour la confiance qu'ils nous ont accordée dès les premiers instants. J'ai vécu auprès d'eux des moments inoubliables, intenses... Merci à tous ceux que j'ai connus.

Mes remerciements vont également à cette formidable équipe à laquelle j'ai pu confier les commandes de l'Alizé en toute confiance. Cette maison médicale a beaucoup évolué. Sans doute, certaines valeurs ont-elles changé, mais le fil conducteur est resté le même « AGIR pour AIDER » ou plutôt non, il s'est même amélioré pour devenir « AGIR MIEUX pour AIDER MIEUX ». J'ai pu le constater à travers toutes les initiatives mises en place : actions de prévention, la revue, ...

Je vous dis donc merci. Je trouve que mon enfant est devenu grand et beau grâce à vous tous.

Diane



1997

Nos objectifs : développer les soins de première ligne et assurer un accueil de qualité.

Notre patientèle augmente de mois en mois. Très vite, nous avons besoin de quelqu'un

pour nous aider à assurer la permanence téléphonique et l'accueil des patients. N'ayant pas les moyens de proposer un salaire, nous recherchons un bénévole en lui promettant une rémunération lorsque les finances nous le permettront.

Christine Stroobant accepte ce poste.



Constitution de notre première petite équipe :

- Le Docteur Diane Vanderstukken
- Le Docteur Sophie Courcelle
- Christine Stroobant, secrétaire-accueillante
- Sigrid et Samantha, bénévoles qui assurent une partie de l'accueil

Au printemps, il est indispensable d'engager un kinésithérapeute.

En juillet, Bruno Capon rejoint notre équipe et débute ses activités à mi-temps.



Bruno Capon



Dr Thibaux

Après un an de fonctionnement, assurer une permanence médicale à deux médecins devient difficile. Le Docteur **Dominique Thibaux** intègre l'équipe à temps plein **dès octobre**.

Pour les soins infirmiers, nous collaborons avec des services extérieurs.

1998

Développement des premières activités de prévention.

Première campagne de vaccination contre la grippe pour les patients âgés de plus de 60 ans, les personnes à risque et le personnel de la maison médicale.

Christine Stroobant, qui est secrétaire accueillante mais également diplômée diététicienne, met en place des consultations nutritionnelles pour raison de 2h par semaine.

Sigrid et Samantha ont trouvé d'autres occupations professionnelles. Giovanna C. et Isabelle M. assurent maintenant une partie de l'accueil.

La patientèle continue à augmenter de façon exponentielle. Il devient alors indispensable d'engager un ou une infirmière.

En septembre, Rudy B. rejoint notre équipe à mi-temps comme infirmier. Suite au départ d'Isabelle M, il assure également à mi-temps à l'accueil.



1999

Développement de la pluri-disciplinarité.

L'équipe s'agrandit, le nombre de patients ne cesse d'augmenter. Il faut se rendre à l'évidence : la maison devient trop étroite pour notre activité !

Nous devons donc trouver un autre bâtiment, mieux adapté à nos besoins. Nous nous mettons ainsi à la recherche d'un terrain à bâtir et nous trouvons « notre bonheur » à la rue de la Poudrière à Quaregnon.

L'ensemble de l'équipe peut élaborer les plans de leur nouveau projet : la construction du bâtiment actuel.

Août : engagement d'une assistance sociale, Valérie S. (temps plein). Mise en place de consultations sociales individuelles et début du travail en réseau avec les associations locales.



Octobre : Engagement de **Véronique Finez**, à mi-temps comme secrétaire accueillante suite au départ de Rudy, pour d'autres horizons professionnels.



Novembre : suite au congé de maternité du Docteur Courcelle, collaboration avec le Docteur Annie Depaepe. Intéressée par ce mode de fonctionnement, elle décidera, à la fin de son remplacement, de travailler à la maison médicale « Le Car d'Or », à Mons, qui sera créée en 2000.

Collaboration avec la CSD pour les soins infirmiers.

Collaboration avec des travailleurs de l'ALE de Quaregnon pour l'entretien de nos locaux et du jardin.

2000

Améliorer notre infrastructure pour le bien-être des patients et de l'équipe.

Finalisation des plans avec l'architecte et début des travaux de construction du nouveau bâtiment.

Interpellés par le taux d'analphabétisme et d'échec scolaire au sein de notre patientèle, Valérie S., notre assistante sociale, avec l'aide de quelques bénévoles, développe l'école des devoirs le mercredi après-midi, dans les locaux de la Maison Ouvrière à Quaregnon.

Mise en place des premières campagnes de prévention et d'information.

Avril : collaboration avec une psychologue bénévole, Isabelle R, à raison de quelques heures par semaine, au sein de nos locaux.

Mai : engagement de Murvet A, infirmière. Elle quittera cependant l'asbl en juillet pour travailler en hôpital.

Septembre : Engagement de notre infirmière, **Pascale Belfiore**, à mi-temps.

Pascale Belfiore



2001 : NOUVELLE CONSTRUCTION

Les briques s'empilent ; Bruno y veille...

Petit à petit, nous préparons notre déménagement (caisses, courriers aux patients et aux différentes institutions avec lesquelles nous travaillons,...).

Le personnel est impatient d'intégrer les nouveaux locaux et les patients se posent mille et une questions...

En septembre, nous entrons enfin dans notre nouvelle maison !

En trois jours, tout est prêt pour recevoir nos patients : les caisses sont vidées, les dossiers sont réinstallés et le mobilier est mis en place. Un vrai parcours du combattant !





Echo des patients

Leurs craintes sont apaisées.

Les patients sont ravis même si le bâtiment est un peu éloigné du centre de Quaregnon.

Nos locaux sont plus spacieux et mieux adaptés aux besoins de chacun.

La salle d'attente se trouve dans une pièce annexe au secrétariat mais grâce à une porte, la confidentialité est davantage respectée.

Poursuite des activités de prévention entamées les années précédentes. Cependant, vu l'investissement en temps et en énergie que nous avons dû développer pour notre bâtiment, aucune nouvelle campagne n'a été mise sur pied cette année.

Valérie
Lerminiaux



Avril : Engagement de notre psychologue, **Valérie Lerminiaux**, à raison de 12h/semaine.

Octobre : Le Docteur Isabelle Dagneaux vient compléter notre équipe pour une durée de deux ans.

Dr Dagneaux



Novembre : Inauguration de notre nouvelle construction. Nous invitons les diverses associations avec lesquelles nous collaborons.



2002

Amélioration du confort des patients en donnant la priorité, cette année, à l'ameublement des différents locaux.

Nous débutons notre collaboration avec Emmanuelle Wagendorp, spécialisée en kiné pré et post natale ainsi qu'en rééducation uro-gynéco.

Augmentation de l'horaire de Valérie Lermينياux, notre psychologue à 22h/semaine.

Afin de préserver la qualité des soins pour tous, et malgré la demande encore importante dans la région, nous devons arrêter d'inscrire de nouveaux patients. Seules, les personnes habitant au même domicile qu'un patient déjà inscrit (nouveau né, mariage,...) peuvent avoir accès à nos soins.

Poursuite des activités de prévention.

2003

Nos objectifs :

- développer les consultations médicales sur rendez-vous
- informatiser les dossiers médicaux

Afin de permettre à nos patients de bénéficier d'un temps d'attente minimal et d'octroyer, en même temps, un meilleur confort de travail à nos médecins généralistes, nous décidons d'organiser les consultations médicales uniquement sur rendez-vous.

Ce nouveau mode de fonctionnement remporte un franc succès auprès de notre patientèle.

Petit à petit, nos dossiers médicaux vont s'informatiser et nous allons travailler en réseau. Une collaboration avec un informaticien s'avère

donc nécessaire. Laurent W. suivi de Philippe B nous apportent donc une aide précieuse durant cette période.

C'est également cette année-là que débute notre collaboration avec l'Art du Soin, une équipe d'infirmières indépendantes qui assure les soins infirmiers du week end, des jours fériés et durant les congés de notre infirmière.

Depuis juin, le docteur Thibaux est maître de stage et elle peut donc encadrer des jeunes généralistes en formation.

Madame Lermينياux part en congé de maternité et ses consultations sont assurées durant quelques mois, par Barbara G.

Cette année marque les départs :

- de l'une de nos fondatrices, le Docteur Diane Vanderstukken, qui souhaite s'expatrier pour exercer ses fonctions...sous le soleil de l'Ardèche.
- du Docteur Isabelle Dagneaux.
- de Valérie S., l'assistante sociale et l'arrêt de l'école des devoirs.

En juillet, le Docteur **Brice Avognon** vient renforcer l'équipe médicale et en août, nous accueillons également le Docteur Catherine Boon.



Notons également l'aide précieuse apportée à notre équipe médicale par le Docteur Vercruyssen R., toujours très patient avec tous, répond toujours présent pour prendre en charge nos patients, parfois impatientes...lors des consultations de nos médecins.



2004

Mise en réseau de notre système informatique et création du dossier médical informatisé pour les médecins.

Embellissement de nos locaux : importants travaux de peinture durant les vacances d'été. Investissement en matériel médical et paramédical.

Poursuite des activités de prévention.

En janvier, départ du Docteur Sophie Courcelle, seconde fondatrice de la maison médicale, qui souhaite ouvrir son propre cabinet médical.



Le Docteur Ambatzis Anastasios assure son remplacement et rejoint notre équipe en qualité d'assistant en médecine.

En juin, le Docteur Catherine Boon quitte l'Alizé.

2005

Prévention tabagique auprès de notre patientèle.

Le Docteur Ambatzis met l'accent sur la prévention tabagique auprès de notre patientèle et poursuit sa formation en tabacologie.

Pour nos petits patients (jusque 12 ans), le secrétariat met en place un concours mensuel de dessins. Ils le réalisent en salle d'attente. A la fin de chaque mois, l'équipe désigne le gagnant qui reçoit une petite récompense.

Une boîte à suggestions est installée au secrétariat afin que les patients puissent, de façon anonyme, exprimer leurs souhaits, leurs remarques, leurs propositions,...

Les activités de prévention et d'éducation à la santé débutées les années précédentes sont poursuivies.

Janvier : nous engageons le Docteur Ambatzis qui a terminé son assistantat.

Octobre : engagement du Docteur Isabelle Remy en qualité d'assistante.





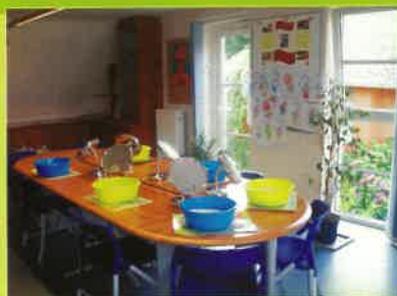
2006 : NOTRE MAISON MEDICALE A 10 ANS !

Samedi 2 septembre, nous fêtons nos 10 ans d'existence avec nos patients, nos familles et les associations locales avec lesquelles nous collaborons,...

Pour ce faire, l'équipe s'est investie dans un travail colossal pour organiser cette journée festive.

Diverses animations sont proposées :

- Collaboration avec la Croix Rouge de Belgique et organisation au sein de nos locaux d'une matinée « Don de sang »
- Ateliers de prévention d'hygiène bucco-dentaire proposés à nos petits patients âgés de 3 à 12 ans.



- Organisation d'une balade en moto



- Jeux, grimages, création de figurines avec ballons, jonglerie, Et mise à disposition d'un château gonflable.



- Organisation, dans notre parking, d'un barbecue géant, offert à tous nos invités.
- Réalisation d'une tombola gratuite qui a permis à quelques heureuses familles de gagner divers lots, excursions d'une journée,...
- Visite éducative et récréative de nos locaux.



Cette manifestation a rencontré un réel succès auprès de nos patients de tous âges ! Nous tenons encore à les remercier pour leur participation chaleureuse.

Avec la collaboration du Docteur Rémy, nous mettons en œuvre la réalisation de fiches diététiques adaptées à diverses pathologies.

Nous menons cette année, notre première campagne de prévention sur l'hygiène bucco-dentaire. Nos premiers ateliers sont proposés à nos petits patients (âgés de 4 à 12 ans). Ceux-ci remportent d'emblée un franc succès vu le taux de participation.

Avril : Collaboration avec le Docteur Remy en tant que médecin généraliste.

Juillet : Paul S. remplace Philippe B. pour s'occuper du réseau informatique.

Août : Le Docteur Ambatzis quitte la maison médicale. Son souhait étant de partir exercer sous le soleil de son pays natal : la Grèce.

Octobre : voit l'arrivée d'un nouvel assistant en médecine : Le Docteur Mafféo Alessandro.



Pour terminer cette année charnière marquant nos 10 années d'existence, nous avons réalisé un calendrier pour 2007 et celui-ci a été distribué, durant le mois de décembre, à tous nos patients. Cette initiative a, elle aussi, été très appréciée par bon nombre d'entre vous.



2007

Cette année, nous mettons l'accent sur la prévention pour tous.

- Un premier atelier sur l'**alimentation saine** est proposé à nos petits patients âgés de 4 à 12 ans.

- Organisation d'un atelier de **prévention canicule**. Le but est d'informer les enfants sur les effets néfastes du soleil.

- Distribution de bouteilles d'eau durant la période de canicule.

- Sensibilisation pour nos jeunes filles âgées de 12 à 25 ans pour la **vaccination contre le cancer du col de l'utérus**.

La fin de l'année marque aussi la mise sur pied de la première fête de Saint Nicolas mettant les enfants à l'honneur.

Celle-ci fut réalisée au sein de nos locaux. Chaque enfant a ainsi pu rencontrer le grand Saint et s'est vu remettre un petit présent. Une photo souvenir a été offerte à chaque participant.



Octobre : Le Docteur Mafféo ayant terminé son assistantat, il décide de poursuivre ses activités en dehors de la maison médicale.

2008

Extension de notre bâtiment. Réalisation du 3ème cabinet médical et réorganisation de la salle d'attente et du cabinet du kinésithérapeute.

Statut Omnio : information aux patients, distribution, en salle d'attente et dans les cabinets médicaux, de brochures informatives élaborées par la maison médicale

Réalisation par les médecins d'une brochure visant à expliquer **la finalité du certificat médical**.

Participation à la journée mondiale contre le Sida (1er décembre). C'est la première fois que la maison médicale devient un centre de prélèvement en collaboration avec asbl SIDA Charleroi/Mons et avec le laboratoire de l'hôpital Ambroise Paré (afin que les analyses et prélèvements envoyés restent confidentielles).

Cette année, c'est le Père Noël qui est venu nous rendre visite à la maison médicale pour la distribution de cougnoles et photo souvenir remis aux enfants.

Depuis le mois de mars, le Docteur Bouchard Avognon peut aussi assurer la fonction de maître de stage.

Avril : Arrivée dans l'équipe du Docteur Isabelle De Bock, assistante en médecine générale, pour une durée de 7 mois.



Octobre : Arrivée du Docteur **Yannick Ntuali**, assistant de 1ère année en médecine générale, supervisé par le Docteur Thibaux.



2009

Finalisation, aménagement et équipement complet du troisième cabinet médical.

Réaménagement de la salle d'attente

Décoration et peinture de tous les locaux de la maison médicale.

Création de notre première revue : @lized, l'info canalized. Celle-ci a été envoyée dans le courant du mois de novembre chez les patients, les diverses associations et les maisons médicales avec lesquelles nous collaborons.

A la fin de cette année, second arrêt des nouvelles inscriptions, la demande dépassant notre capacité de prise en charge.

Comme l'année dernière, Père Noël est venu rendre visite à nos petits patients au sein des locaux de la maison ouvrière. Après la présentation d'un spectacle et d'un goûter, les enfants ont pu rencontrer Père Noël et recevoir la traditionnelle cougnole. Une photo souvenir a été remise à chaque participant.

Poursuite des campagnes de prévention.

Mise en place d'un atelier découverte sportive: durant les vacances d'été, une journée basket a été organisée, en collaboration avec l'Union Basket Flénu-Quaregnon, pour les patients âgés de 8 à 12 ans. L'objectif était de mettre l'accent sur l'importance de la pratique sportive régulière pour la santé.



Depuis le début de cette année, nous collaborons avec l'asbl « Notre Terre » pour la récolte des radiographies usagées. Si vous avez d'anciennes radios, vous pouvez donc les apporter à la maison médicale en ayant pris soin, au préalable, de découper vos coordonnées (nom, prénom,...) se trouvant sur les radios.



Juin : départ du Docteur Rémy

Octobre : arrivée du Docteur Mikaël Alev, assistant en 1ère année de médecine, supervisé par le Docteur Avognon.

Collaboration avec une société de nettoyage pour l'entretien de nos locaux. C'est Véronique G. qui assure cette tâche quotidienne.

15

2010

Projet de santé communautaire : création d'un outil de communication plus attractif pour la prévention et naissance de notre mascotte « Alizé en prévention ».



Mars, reprise des inscriptions pour les nouveaux patients.

En **juin**, nous avons installé un écran en salle d'attente et avec l'aide du dessinateur Diel et de la société Oké Production, nous avons créé « Alizé, expert en Prévention ». Ceci va nous permettre de diffuser nos campagnes de prévention en continu au sein de la salle d'attente.

Le premier petit film diffusé traitait de l'hygiène corporelle (voir planches ci-après). A cette occasion, nous avons invité les maisons médicales de la région ainsi que les associations environnantes afin d'inaugurer « Alizé en prévention ».

Septembre : augmentation du nombre d'heures de consultations diététiques (6 heures par semaine). Vous avez la possibilité de rencontrer notre diététicienne, sur rendez-vous, le mardi entre 15h et 17h et le jeudi, entre 9h30 et 11h ou entre 16h et 18h30.

Octobre : engagement du Docteur Ntuali qui a terminé son assistantat.

Cette année, c'est Saint Nicolas qui est venu à la maison ouvrière rendre visite aux enfants. Après un spectacle et une petite collation, le grand Saint a offert à chaque enfant un sachet de friandises. La maison médicale leur a également remis une photo souvenir.

2011 : Le 1er octobre, la maison médicale l'Alizé fête ses quinze années d'existence ! Déjà..... diront certains d'entre vous !

A cette occasion, nous n'avons pas organisé de petite fête mais nous avons réalisé cette revue (qui retrace notre parcours) ainsi qu'un calendrier 2012, avec la collaboration du dessinateur Diel. Ils seront distribués à tous nos patients ainsi qu'aux associations avec lesquelles nous collaborons.

Le 5 juillet dernier, nous avons proposé à nos patients âgés de 8 à 12 ans de participer à une activité sportive. Plusieurs d'entre eux ont répondu présents à l'invitation. Ils ont ainsi pu s'initier à un parcours accro branches le matin dans la région de Tournai et à divers jeux aquatiques dans le nord de la France, l'après-midi. L'encadrement a été assuré par le Docteur Ntuali, Bruno Capon, Valérie Lermينياux ainsi que par un éducateur spécialisé. Cette journée ensoleillée a remporté un franc succès auprès de nos participants qui sont revenus ravis mais bien fatigués par toutes les activités et efforts fournis. La majorité d'entre eux a souhaité réitérer cette expérience pour l'année prochaine. Nous en prenons bonne note et sommes ravis que cette initiative leur ait plu.



Cette année, la diététicienne a mis en place un module d'ateliers concernant l'alimentation saine, étalés sur 3 séances, pour un même groupe d'enfants âgés de 4 à 12 ans (soit 10 enfants).

Les thèmes abordés sont :

- le petit déjeuner,
- le contenu de la boîte à tartines et les collations pour l'école,
- le goûter.

Ce premier groupe est ravi de cette initiative et tous les enfants concernés souhaitent ardemment être présents au troisième atelier qui aura lieu durant l'un des prochains congés scolaires.

N.B. : Si vous êtes âgés de 4 à 12 ans et que vous souhaitez participer à nos divers ateliers de prévention, n'hésitez pas à en faire part à nos secrétaires qui prendront volontiers note de vos coordonnées.

Actuellement, l'équipe que vous connaissez est composée de :

- Avognon Brice, médecin généraliste
- Belfiore Pascale, infirmière
- Capon Bruno, kinésithérapeute
- Finez Véronique, secrétaire accueillante
- Lerminiaux Valérie, psychologue
- Ntuali Yannick, médecin généraliste
- Stroobant Christine, secrétaire accueillante et diététicienne
- Thibaux Dominique, médecin généraliste

Le Docteur Mikaël Alev a terminé son assistantat le 30 septembre. Ses patients seront pris en charge par les autres médecins de la maison médicale (consultez le secrétariat pour plus de renseignements).

Notre infirmière, Pascale Belfiore, étant en incapacité de travail depuis février, nous avons choisi de collaborer avec Déborah B. afin que vos soins puissent être assurés.

Depuis **septembre**, une troisième secrétaire accueillante est venue rejoindre notre équipe. Nous avons le plaisir de collaborer avec **Bénédicte L'Hoost**.



Une nouvelle assistante en médecine, le Docteur **Céline Waroux**, a intégré notre équipe depuis le 1er **octobre**. Elle sera supervisée par son maître de stage, le Docteur Thibaux.



Nous comptons sur chacun d'entre vous pour réserver un accueil chaleureux aux nouvelles venues !

Depuis le 1er octobre, nous vous sollicitons, lors de votre venue chez nos soignants, pour remplir une enquête de satisfaction qui concerne le service accueil-secretariat. Celle-ci est entièrement anonyme. Merci aux patients qui y ont déjà participé et aux futurs participants. Votre avis est important pour nous !

Nous profitons de cette revue pour, d'ores et déjà, vous annoncer que cette année, comme cela devient une coutume en décembre, nous aurons le plaisir de convier nos petits patients à venir, le **mercredi 21 décembre**, participer à un **spectacle** qui leur sera proposé **avant la rencontre avec Père Noël**.

L'inscription est obligatoire. N'hésitez pas à contacter notre secrétariat dès à présent pour inscrire votre enfant (jusque 11 ans) !



Votre maison médicale travaille au forfait : KESAKO ?

Petit rappel :

Qu'est-ce que la maison médicale l'Alizé ?

C'est une asbl composée de médecins généralistes, d'un kinésithérapeute, d'une infirmière, d'une psychologue, d'une diététicienne et de secrétaires accueillantes.

La maison médicale **est accessible à tous**, à condition d'être :

- En ordre de mutuelle
- Domicilié dans les localités suivantes : Quaregnon, Wasmuël, Pâturages, Wasmes, Warquignies, Flénu et Hornu.

Qu'est-ce que le forfait ?

C'est un **contrat** que vous signez et qui vous engage vis-à-vis de votre mutuelle et de la maison médicale. Ce contrat est conclu pour une **durée indéterminée** et ne prend pas fin automatiquement même si vous déménagez ou changez de mutualité.

De par la signature de ce contrat, que vous signez lors de votre inscription au sein de la maison médicale :

Votre mutuelle s'engage à verser à la maison médicale, chaque mois, un montant forfaitaire qui reste fixe (que vous demandiez des visites à domicile ou que vous consultiez 0 fois ou davantage sur le mois) et qui vous permet d'accéder aux soins de nos médecins généralistes, du kiné et de l'infirmière.

La maison médicale s'engage à :

- Vous permettre de bénéficier de soins pluridisciplinaires de qualité
- Vous permettre de bénéficier des actions de prévention et d'éducation à la santé qu'elle organise
- Etablir un dossier médical global et informatisé (DMG).

Vous vous engagez à :

- Faire le nécessaire afin de **toujours être en ordre de mutuelle** (et ce, afin que nous puissions percevoir sans problème le forfait mensuel pour pouvoir vous soigner)
- Nous présenter régulièrement votre carte Sis et des nouvelles vignettes de mutuelle lors de tout changement
- Respecter scrupuleusement les heures de rendez-vous et les règles de fonctionnement de la maison médicale qui vous sont expliquées lors de votre inscription
- Respecter tous les membres de l'équipe ainsi que leur travail
- Informer au plus vite le secrétariat lors de tout changement d'adresse, de téléphone, GSM, mutuelle,...

Qu'est-ce qui change pour vous lorsque vous êtes inscrit en maison médicale ?

Vous ne payez plus les consultations et visites à domicile des médecins, du kiné et de l'infirmière de la maison médicale.

Ces prises en charge sont payées via le forfait mensuel que la mutuelle nous verse pour vous.

ATTENTION : Si vous consultez un **médecin généraliste**, un **kiné** ou une **infirmière** en dehors de la maison médicale et sans accord écrit préalable de notre part, **vous ne serez remboursé ni par votre mutuelle ni par la maison médicale !**

Les consultations psychologiques et de diététiques ne font pas partie du forfait versé par la mutuelle. Vous avez la possibilité :

- de consulter ces soignants à l'extérieur de la maison médicale et selon leurs honoraires
- de prendre rendez-vous chez les soignants proposés par la maison médicale (nous vous

demandons alors une participation financière démocratique).

Les tarifs respectifs sont affichés en salle d'attente.

Qu'est-ce qui ne va pas changer suite à votre inscription en maison médicale ?

Les consultations des médecins spécialistes (pédiatre, dentistes, dermatologues,...) continueront à vous être remboursées par votre mutuelle. Il en est de même pour les analyses de laboratoire, les hospitalisations, les médicaments,....

ATTENTION : Dans certains hôpitaux, il se peut que vous soyez reçu **par un médecin généraliste** lorsque vous vous présentez au service des urgences. Dans ce cas, vous devez venir au secrétariat de la maison médicale avec :

- l'attestation en question
- le numéro du compte bancaire sur lequel nous pourrons effectuer le remboursement de la partie mutuelle
- la preuve du paiement de cette facture auprès de l'hôpital (extrait de compte bancaire ou un reçu de l'hôpital) car **il s'agit d'un remboursement.**

Les prises de sang ne doivent pas obligatoirement se faire au sein de l'asbl. En effet, que le prélèvement soit réalisé chez nous ou pas, vous devrez quand même payer le laboratoire qui aura effectué vos analyses.

Nous vous rappelons que pour tout prélèvement, vous devez être en possession d'une prescription médicale et d'une vignette de mutuelle et ce, même pour une prise de sang.

Pour tout acte technique (verru, électrocardiogramme,...), vous devrez également nous fournir une vignette de mutuelle.

Les vaccins des enfants pourront toujours se faire à l'O.N.E.

Si vous ne souhaitez plus rester inscrit à la maison médicale ou si vous déménagez ?

Si vous déménagez en dehors des localités que nous couvrons par nos soins, vous devez **OBLIGATOIREMENT** venir **SIGNER** les documents de fin d'inscription, de préférence **AVANT** votre déménagement afin d'éviter tout soucis de remboursement.

Sachez que dans ce cas, vous n'êtes pas désinscrit le jour même de la signature du document. En effet, votre mutuelle impose un délai que vous devez respecter **après la signature des formulaires de fin de contrat.**

Durant cette période, elle refusera d'intervenir dans un quelconque remboursement pour tous soins effectués en dehors de la maison médicale ! Nous continuerons à assurer les soins jusqu'à la fin de votre contrat. Renseignez-vous auprès de notre secrétariat pour savoir quel est le délai à respecter en fonction de votre organisme assureur.



Les diverses activités de prévention mises en place depuis notre création

Durant toutes ces années, de nombreuses campagnes de prévention ont été organisées :

- Vaccination grippe des patients de 50 à 65 ans, des personnes à risque et du personnel de la maison médicale depuis 1998.
- Campagne d'information sur l'allaitement maternel
- Dépistage du cancer du sein pour les patientes âgées de 50 à 69 ans.
- Suivi « rapproché » des patients diabétiques par les soignants.
- Vaccination anti-pneumocoque, anti-méningocoque.
- Sensibilisation au bon usage des antibiotiques.
- Dépistage de l'hypercholestérolémie.
- Dépistage de l'hypertension artérielle.
- Sensibilisation à l'arrêt du tabac.
- Atelier de prévention hygiène bucco-dentaire pour les patients âgés de 4 à 12 ans et distribution de brosses à dents et de dentifrices durant les consultations médicales.
- Atelier de sensibilisation à l'alimentation saine pour les patients de 4 à 12 ans ;
- Atelier prévention canicule pour informer les enfants des effets néfastes du soleil
- Distribution de bouteilles d'eau, en salle d'attente, durant la canicule.
- Sensibilisation, pour les jeunes filles âgées de 12 à 25 ans, à la vaccination contre le cancer du col de l'utérus.
- Mise en place de consultations de spirométrie visant à dépister les problèmes d'asthmes et des bronchites chroniques.
- Mise en place, une fois par an, d'un atelier découverte sportive afin de sensibiliser les enfants de 8 à 12 ans quant à l'importance de pratiquer une activité sportive régulière.
- Sensibilisation à l'hygiène corporelle.
- Dépistage du cancer colorectal pour les patients âgés de 50 à 74 ans.

- D'autres thèmes sont d'ores et déjà en préparation...et vous seront présentés très prochainement.



“DONNEUR
DE SANG,
GRÂCE À TOI
JE REVIS.”

« IL FAUT QUE ÇA DEVIENNE UNE
NORME DE DONNER SON SANG »

Samir

WWW.DONNEURDESANG.BE

SERVICE DU SANG

Maison Médicale «L'Alizé»

Samedi 24 mars

de 9 h à 12 h

Rue de la Poudrière 82

QUAREGNON

CROIX-ROUGE
de Belgique

